



POLÍTICA DE GESTIÓ

El CLUB NÀUTIC AIGUABLAVA ha establert la seva Política de Gestió, alineada amb el context i la direcció estratègica de l'entitat, orientada a aconseguir la màxima satisfacció dels seus usuaris i garantir la qualitat en la prestació dels serveis de manteniment de la instal·lació portuària, la gestió dels amarraments, les operacions en la dàrsena i l'estació de servei, i les activitats esportives que du a terme. Així mateix, el Club assumeix el seu compromís amb els aspectes socials i ambientals, i contribueix activament al desenvolupament sostenible mitjançant l'aplicació de Bones Pràctiques Ambientals i criteris de cicle de vida en totes les activitats que desenvolupa.

Mitjançant el Sistema Integrat de Gestió, basat en els requisits de les Normes UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 14001, el Club treballa cap a un millor comportament ambiental i una major qualitat del servei, proporcionant una dinàmica de treball estructurada per a la consecució de la millora contínua, i assegurant en tot moment el compliment de les normes i requisits legals d'aplicació i dels altres requisits que el Club pugui subscriure, incloent els compromisos adquirits amb les parts interessades.

Les bases principals de la Política del Club són:

- Realitzar activitats esportives com a entitat sense ànim de lucre, actuant amb integritat i comportament ètic en totes les seves activitats.
- Utilitzar els mitjans més adequats per conèixer i actualitzar les necessitats i expectatives dels clients i de la resta de parts interessades, que serviran de base per establir els requisits del servei i assegurar-ne la satisfacció.
- Prevenció de la contaminació derivada de tots els aspectes ambientals generats a conseqüència de la seva activitat, considerant les condicions ambientals rellevants —canvi climàtic, biodiversitat, salut dels ecosistemes, contaminació i disponibilitat de recursos naturals— i aplicant un enfocament de cicle de vida, inclosos els serveis i processos contractats externament.
- Avaluar la rellevància del canvi climàtic per a l'activitat del Club i integrar-lo, quan escaigui, en la identificació de riscos i oportunitats del Sistema Integrat de Gestió.
- Procurar els recursos tecnològics més innovadors i nets, en la mesura que la seva rendibilitat econòmica o estratègica es consideri provada i els recursos disponibles ho permetin.
- Formació, informació i sensibilització als treballadors, col·laboradors, proveïdors i subcontractistes, i a qualsevol persona que pugui actuar en nom del Club, amb la finalitat d'integrar-los dins dels mètodes i procediments documentats i de les normes de referència aplicables, fomentant una cultura de qualitat i de respecte ambiental.
- Establiment de mesures preventives que evitin l'aparició de no conformitats, i de procediments de millora contínua que incrementin la qualitat del servei i fomentin, quan sigui econòmicament viable, l'ús de les millors tècniques disponibles.
- Revisió periòdica d'aquesta Política, com a mínim en el marc de la revisió pel sistema de gestió, per tal d'adequar-la contínuament al context, als riscos i a les expectatives de les parts interessades.

La Direcció del Club es compromet totalment amb aquesta Política, la qual es troba a disposició de totes les parts interessades i s'utilitza com a marc de referència per a la definició dels Objectius i Fites del Sistema Integrat de Gestió.

Juny 2026

President

