



ENQUESTA DE VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS

Agrair-vos l'esforç d'emplenar l'enquesta i sol·licitar-vos que:

- Mireu de respondre totes les preguntes
- Sigueu sincers (ens ajudarà a millorar)
- Utilitzeu l'apartat d'observacions per a fer comentaris addicionals

Pot dipositar aquest qüestionari a les oficines del Club o entregar-la el dia de l'Assemblea el dia 30 de Juny. Moltes gràcies per a la seva col·laboració!

Data		
País		
Tipus d'usuari	Soci	
	Transeünt	

ADMINISTRACIÓ				
Està satisfet amb el tracte rebut?	😊	😐	😞	☒
Està satisfet amb la informació i assessorament rebut?	😊	😐	😞	☒
Està satisfet amb el temps de resposta en cas de problemes?	😊	😐	😞	☒
MARINERIA				
Està satisfet del servei de marineria?	😊	😐	😞	☒
Està satisfet del servei de grua?	😊	😐	😞	☒
Està satisfet d'agilitat i capacitat de resposta del personal?	😊	😐	😞	☒
Està satisfet de la preparació del personal?	😊	😐	😞	☒
Està satisfet amb el temps de resposta en cas de problemes?	😊	😐	😞	☒
ESTACIÓ DE SERVEI (Benzinera)				
Temps d'espera	😊	😐	😞	☒
Accessibilitat i maniobra	😊	😐	😞	☒
Està satisfet del servei de subministrament?	😊	😐	😞	☒
Recollida d'aigües de sentina	😊	😐	😞	☒
INSTAL·LACIONS GENERALS I EQUIPAMENTS				
Neteja i manteniment	😊	😐	😞	☒
Vestidors i sanitaris	😊	😐	😞	☒
Recollida selectiva de residus	😊	😐	😞	☒
Vigilància i seguretat	😊	😐	😞	☒
Subministrament d'aigua i electricitat	😊	😐	😞	☒
OBSERVACIONS				