



ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL LOS USUARIOS

Agradecer el esfuerzo de rellenar la encuesta y solicitaros que

- Mirad de responder todas las preguntas
- Sean sinceros (nos ayuda a mejorar)
- Utilizad el apartado de observaciones para hacer comentarios adicionales

Puede depositar la encuesta en las oficinas del Club o entregarlo el día de la Asamblea . Muchas gracias por su colaboración.

Fecha		
País		
Tipo de usuario	Socio	
	Transeúnte	

ADMINISTRACIÓN				
Esta satisfecho con el trato recibido?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Esta satisfecho con la información y asesoramiento recibido?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Esta satisfecho con el tiempo de respuesta en caso de problemas?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
MARINERÍA				
Esta satisfecho del servicio de marinería?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Esta satisfecho con el servicio de grua?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Esta satisfecho de la y agilidad y capacidad de respuesta del personal?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Esta satisfecho de la preparación del personal?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Esta satisfecho con el tiempo de respuesta en caso de problemas?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
ESTACIÓN DE SERVICIO (Gasolinera)				
Tiempo de espera	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Accesibilidad y maniobra	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Esta satisfecho del servicio de suministro?	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Recogida de aguas de sentina	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
INSTALACIONES GENERALES Y EQUIPAMIENTOS				
Limpieza y mantenimiento	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Vestidores y sanitarios	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Recogida selectiva de residuos	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Vigilancia y seguridad	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
Suministro de agua y electricidad	☺	☹	☹	<input checked="" type="checkbox"/>
OBSERVACIONES				